

(一) 一般問題

KKBOX 是什麼？

KKBOX 是一項於何時何地都可享受音樂的服務。只需一個月費，用戶可跨平台，於 PC / Mac / iPhone / Android 手機無限下載歌曲。

KKBOX 歌曲種類繁多，不同語言及歌曲類別都有，有超過一百萬歌庫。另外，KKBOX 首創動態歌詞，亦提供線上 backup 歌單功能，播放 MV、專訪、排行榜及各類音樂資訊，應有盡有。

KKBOX 的收費模式是怎樣？

KKBOX 是一個定額月費服務，每月\$49，若使用期少於一個月，收費將不會按比例退還。利用 3 帳單付款的 3G 客戶，透過 iPhone 或 Android 手機下載歌曲免本地流動數據費用 (3reedom USB Modem 客戶除外)。如於海外使用，將會收取漫遊流動數據費用。

利用 3 帳單付款的 3G 客戶跟其他客戶有甚麼不同？

利用 3 帳單付款的 3G 客戶，於 09 年 12 月 31 日或以前申請，可享首 2 個月免費試玩，及透過 iPhone 或 Android 手機下載歌曲免本地流動數據費用 (3reedom USB Modem 客戶除外)。

可否以同一 KKBOX 帳戶同時於電腦 / 手機上使用服務？

同一時間只可於一台裝置使用服務，而後來登入之裝置將令先前登入之裝置自動退出。

一個帳戶可於多少電腦 / 手機上安裝及啓用？

每個 KKBOX 會員帳號只能在合共三台裝置安裝，當於第四台裝置登入時，可於電腦按 IP 位址刪除不再使用之裝置。如第四台裝置為電話，則於登入時系統會自動刪除最久沒登入舊裝置。

(二) 申請及取消服務

如何申請 KKBOX？

申請 KKBOX 有下列途徑：

1. 網上登記服務 (www.three.com.hk)，或
2. 用手機登入 "Planet3" > "3 圖示目錄" > "音樂圖鈴" > "KKBOX"，或
3. 致電 3 客戶熱線 31623333，或
4. 前往各 3 門市
5. 透過 iPhone / Android KKBOX App 登記服務

取消 KKBOX 月費服務後，可否繼續以 PC 版使用 KKBOX 服務？

不可以

若流動電話戶口終止服務，可否繼續以 PC 版使用 KKBOX 服務？

不可以

試用期後, 取消 KKBOX 月費服務, 之後再重新申請 KKBOX 服務, 可否再次享有免費試用?

首 2 個月免費試用只適用於首次申請客戶.

取消 KKBOX 月費服務, 之後再重新申請 KKBOX 服務, 原有 Playlist 可否保存?

若取消 KKBOX 服務超過 3 個月, 『我的音樂庫』所有歌單歌曲均會被永久刪除.

可否以 3G 儲值卡申請 KKBOX?

你可以手機登入 "Planet3" > "3 圖示目錄" > "音樂圖鈴" > "KKBOX"申請。

(三) 功能使用

若忘記會員登入的密碼怎麼辦?

請登入網頁 <http://3music.kkbox.com/> , 於『會員中心』輸入流動電話號碼, 點選「忘記密碼?」, 系統將發送一個「確認密碼」短訊至手機, 輸入後即可更改。

如何更改登入密碼?

請於「PC 版 KKBOX 程式 -> 選項 -> 使用者設定 -> 使用者資訊 -> 修改密碼」更改登入密碼。

如何於手機下載相關程式?

iPhone 用戶可於 iPhone 之 APP Store 搜尋 KKBOX 下載或登入 "Planet3" > "3 圖示目錄" > 3Apps 下載。

Android 用戶可於 "Planet3" > "3 圖示目錄" > "3Apps" 下載。

如何於 PC 下載相關程式?

KKBOX 程式適用於 Windows / Mac OS , 請於 PC 登入 www.3music.kkbox.com -> 立即下載 -> 選擇「Windows」/「Mac OS」

爲什麼有些歌曲不能下載?

因爲唱片公司版權問題, 有些歌曲只允許連線播放。離線欄位中顯示「未授權」或「僅供線上收聽」, 表示該首歌曲暫時不提供下載。

如果我轉用另一部裝置登入 KKBOX , 可否將原有裝置之歌單轉移到新裝置?

您可於轉用新裝置前將歌單做線上備份, 然後以新裝置取回歌單便可。

更改流動電話號碼後, 可否以新號碼取回歌單?

由於 KKBOX 服務以流動電話號碼登記帳戶, 不會將歌單轉移到新號碼, 你可於更改號碼後, 嘗試以新號碼登入電腦以取歌單

取消 KKBOX 服務後, 於電腦下載之歌曲或歌單會否被刪除?

取消服務後，歌曲將不能再播放。

使用小提示:

PC 版

Windows PC 系統要求?

- 作業系統：Windows 2000、Windows XP、Windows Vista、Windows 7
- CPU：需為 Pentium III 以上
- 記憶體：最少 512MB RAM
- 音效卡：支援 DirectX 9
- 硬碟空間：至少 512MB 可用硬碟空間，建議 1GB 以上
- 瀏覽器：Internet Explorer 7.0 以上版本（適用於 IE 6.0）
- Internet Explorer 加密功能：需為 56 位元（含）以上
- 多媒體播放軟體：Windows Media Player 9.0 以上版本
- 螢幕解析度：800 x 600 以上
- 顯示色彩品質：需為 16 位元（含）以上
- 網路環境：建議使用 ADSL、纜線數據機或區域網路(LAN)來連接到 Internet

MAC OS 系統要求?

適用於 Mac OS X 10.4.9 以上版本

如何在 PC 版做線上備份?

按 PC 版左下角的 ，即可作將歌單做線上備份或取回歌單。

如何設定歌曲於 P C 內儲存位置?

進入 KKBOX 程式左上角之選項 > 使用者設定 > 進階設定 > 變更下載位置。

如何離線收聽已下載的歌曲?

於『下載中心』點選已下載歌曲。提提你，如果逾七日未連線登入 KKBOX，當您開啓 KKBOX 時將會自動要求您連線登入，以便重新取得授權許可。

取消 KKBOX 服務後，於電腦播放已下載的歌曲是否可以保存?

您必須維持 KKBOX 正式會員身分，於電腦播放已下載歌曲。

可否將 KKBOX 歌單 / 已下載的歌曲轉發予朋友播放?

你可以將 KKBOX 歌單 / 已下載的歌曲，以電郵或 KKBOX 內之分享功能，轉寄予其他 KKBOX 正式會員於 KKBOX 程式電腦欣賞，非會員可試聽 30 秒。

iPhone 版

如何下載 KKBOX 程式至 iPhone?

iPhone 用戶可於“Planet3” > “3 圖示目錄” > “3Apps” 下載。提提你，要係 Apple Store 用戶先可以下載程式，未係會員都好方便，係下載 KKBOX 時順便登記就得，係免費架。

為甚麼要在『選項設定』中開啓“使用 3G/ GPRS”才可登入 iPhone 版？
因為系統需要連線上網方可認證身份，如離線收聽已下載歌曲，則不用保持連線。

可否以 Wi-Fi 登入 KKBOX 使用服務？

除首次登入外，可以 Wi-Fi 播放及下載歌曲。

如何轉變版面語言？

版面語言是跟據你的 iPhone 語言而改變，只要在 iPhone 的『設定』>『一般』>『國際設定』，選擇『語言』為『繁體中文』或『English』即可。當你下一次再登入 KKBOX 時，版面語言隨即更新。

取回備份歌單 (Playlist) 會同時，會把歌單內歌曲也下載到我的 iPhone 上嗎？

取回的只有 Playlist 內容，並不會主動下載歌單內的歌曲。用戶需自行決定下載或以線上收聽 Playlist 歌曲。

找不到下載的選項，要如何下載歌曲？

使用 iPhone 版時，在播放時會同時執行下載的動作，所以用戶無須重覆動作。已下載的歌曲可作離線收聽。

Android 版

如何下載 KKBOX 程式至 Android 手機？

Android 用戶可於"Planet3" > "3 圖示目錄" > "音樂圖鈴" > "KKBOX" 或 "Planet3" > "3 圖示目錄" > "3Apps"下載。

非 3 香港 3G 客戶或所有客戶[包括 3 香港客戶]所使用手機非經 3 香港購買，可前往 Android Market 搜尋"KKBOX"下載。提提你，要係 Gmail 用戶先可以下載程式，未成為會員都好方便，下載 KKBOX 時同時順便免費登記。

手機上一定要有記憶卡嗎？

歌曲下載功能必須配合記憶卡方可使用，若無記憶卡僅能於線上收聽。

儲存在記憶卡內的歌曲檔案可以轉移到其他手機上聽嗎？

下載的歌曲格式是經過加密的，所以在其他手機上是無法正常播放。

Android 版上的『我的音樂庫』及『我的下載』中的『全部已下載歌曲』有甚麼分別？

『我的音樂庫』即包括有下載可以離線聽或沒有下載用並需線上收聽的歌曲。而『我的下載』中的『全部已下載歌曲』，即是在手機上已下載並可離線收聽的所有歌曲。

取回備份歌單 (Playlist) 會同時會把裡面的歌曲也下載到我的 Android 手機上嗎？

取回的只有 Playlist 內容，並不會主動下載歌單內的歌曲。用戶需自行決定下載或以線上收聽 Playlist 歌曲。

如果播放及下載歌曲？

點選歌曲名稱，即會作線上播放。如欲下載歌曲，可按右旁的『下載』鍵進行下載，更可一次下載多首歌曲，以便日後離線收聽。