



Three.com.hk

3香港 - 無線上網服務常見問題

1. 什麼是3 香港無線上網服務?

3 香港無線上網服務是指於公共場所如購物中心，食肆以至多家零售連鎖店提供快捷方便的無線上網服務。只要用戶擁有配備Wi-Fi (IEEE 802.11b/g/n)無線網絡卡的筆記簿電腦、智能手機、平板電腦或任何具備Wi-Fi上網功能的電子裝置，便可以透過無線技術於指定無線上網熱點連接到網上。

2. 甚麼地方可以使用3 香港無線上網服務？

只要你身處設有3 香港無線上網服務覆蓋的熱點，便可以利用備有Wi-Fi (IEEE 802.11b/g/n)無線網絡卡的電子裝置 (如筆記簿電腦、平板電腦或智能手機等)，透過無線技術連接上網。我們的覆蓋熱點將不時作出更新，敬請瀏覽 <http://www.three.com.hk/WiFiHotSpot/> 參閱最新資料。

3. 需要準備什麼才可使用3 香港無線上網服務?

首先，你需要是3 香港無線上網服務用戶。第二，你需要一部配備Wi-Fi (IEEE 802.11b/g/n)無線網絡卡的電子裝置 (筆記簿電腦、平板電腦或智能手機等)。如確定電子裝置已配備無線上網功能，客戶只須開啟電子裝置的無線上網功能並將網絡名稱(SSID)設定為” 3HKWi-FiService”，於登入網輸入用戶名稱(閣下之流動電話號碼)及密碼後，便可透過無線技術連接上網。

您亦可通過支援自動登入功能的流動裝置使用Wi-Fi自動登入功能連接網絡名稱(SSID)” 3HKWi-Fi”，即可無線上網。請瀏覽 <http://www.three.com.hk> 參閱支援自動登入功能之裝置及使用方法。

4. 忘記3 香港無線上網服務登入密碼？

若忘記您的登入密碼，您可透過以下途徑重新設定無線上網服務登入密碼:

- 1) 透過3 網址: <http://www.three.com.hk> 重新設定。
- 2) 以3 登記之手機號碼進入 “3 圖示目錄” 重新設定。
- 3) 以3 登記之手機號碼按 [*]+[335]+[*]+[(重新設定4 至8 個數目字密碼)]，然後按打出, 客戶隨即會收到由3 發出之確認短訊內附已設定之新密碼。

5. 服務是怎樣運作的?

設於3 香港無線網絡熱點的多個連接基站傳送無線訊號至筆記簿電腦、平板電腦 或智能手機或Wi-Fi (IEEE 802.11b/g/n)無線網絡卡。於無線網絡卡安裝正常的情況下，用戶開啟瀏覽器並輸入正確的登入名稱及密碼。戶口資料一經確認，即可無線上網。

6. 使用3 香港無線上網服務，我的電子裝置是否需要乎合什麼系統要求？

是。閣下之電子裝置需要乎合下列最低系統要求：

微軟視窗系統

- Pentium 233 MHz CPU (建議使用 Pentium II 400MHz 或以上)
- 64MB RAM (建議使用 128MB 或以上)
- IEEE 802.11b/g/n Wi-Fi compatible
- Windows XP Home/ Professional, Vista 或以上
- Internet Explorer 8 , Firefox v.15, Google Chrome, Safari或以上
- Internet Explorer 5.5 或以上

Mac 系統

- iMac , iBook , PowerMac and PowerBook or above
- 64MB RAM (建議使用128MB或以上)
- IEEE 802.11b / Wi-Fi compatible Wireless LAN Card (可內置 , PCMCIA or USB)
- MacOS 8.5 或以上
- Internet Explorer 5.0 或以上

手提裝置

Windows Mobile 5.0 或以上, Android 1.5 或以上, Symbian S60 (3rd Edition) 或以上/ UIQ 3.0或以上, Apple iPhone / iPod Touch / iPad, / IEEE 802.11 b/g/n Wi-Fi兼容無線網絡配接卡。

7. 怎樣能夠知道我的無線網路配接卡與連接基站(Access Point)的連接質量？

你的無線網路卡應該已帶備一些可檢測連線質量及訊號強度的程式，請參考你的無線網路配接卡用戶手冊。視窗用戶可使用視窗作業系統內置的Wireless Network Connection wizard。Mac 用戶請到選項 > 網絡 > Airport設置。

8. 3 香港無線上網服務訊號覆蓋範圍有多遠？

無線網路訊號連接基站(Access Point)的訊號在室內可達半徑五十米範圍之多。用戶遠離連接基站會令無線網路訊號漸漸減弱而使速率下降。

9. 有什麼因素會影響到Wi-Fi無線網路訊號的範圍？

如無線網路配接卡或連接基站被放近到金屬表面或高密度物料，無線網路訊號的強度會被影響。如無線網路配接卡與連接基站間有障礙物，訊號會被吸收或反射而導致干擾。服務範圍會因而減少。另外，如有其它裝置正在使用2.4G Hz或5GHz 訊號頻譜，如微波爐或一些無線電話都可能造成干擾。因此，在使用此服務時請遠離這些裝置。

10. 3 香港無線上網服務的頻寬是多少？

在無線網路配接卡與連接基站間的訊號是良好的情況下，本服務的下傳頻寬是可高達150Mbps 的。但速率會因訊號減弱而下降。

11. 什麼無線網路配接卡可以用於3 香港無線上網服務？

一般而言，符合 IEEE 802.11b / IEEE 802.11g / IEEE 802.11n及 標準的無線網路配接卡都是適合在3 香港無線上網服務中使用。

12. 使用3 香港無線上網服務是否有連接時限？

有的。如你把電子裝置(如筆記簿、平板電腦或智能手機等)關閉或離開服務範圍，你的連線會在十五分鐘後自動中斷。(如在十五分鐘時間內沒有數據通過，連線也會自動中斷。)

13. 如我在我電子裝置關機前忘記登出，我是否已離線?

關閉你的電子裝置 (如筆記簿、平板電腦或智能手機等)並不能令你自動離線，到達十五分鐘的閒置時限過後，你的連線才會自動中斷。

14. 我的筆記簿電腦已休閒並自動進入休眠。我是否依然在線?

是的，你依然連線到本服務上。當你喚醒你的裝置後，你應可毋需重新登入而繼續連線到互聯網上。如不行，請重新啟動你的裝置再重試。但是如果已到達十五分鐘的閒置時限，你便需要重新登入。

15. 如果我正使用 3 香港無線上網服務，但我的筆記簿電腦或智能手機當了機，重新開機後我是否需要重新連線?

不需要，你依然是連線到本服務上。在你重新開機後，你應能繼續連線到互聯網上。

16. 現時在辦公室中我的無線網路配接卡是擁有固定IP地址的，我是否需要作出改變來使用3 香港無線上網服務?

你必需改變你系統的IP 地址設定方可使用3 香港無線上網服務。

參考你的用戶手冊來設定你的無線網路配接卡至從遠端方向伺服器獲得IP 地址。請注意，在作出改變前請先記錄原本的設定。

17. 當我在公共地點使用3 香港無線上網服務時，我是否需要做什麼改動來收發電郵?

你不需要更改任何設定來收發電郵。

18. 當我在公共地點使用3 香港無線上網服務時，會否有一些安全措施?

為加強保安，你的登入名稱及密碼已被加密並使用SSL 加密來傳送到伺服器上。

19. 我可否使用3 香港無線上網服務來連接我公司的內聯網?

如果你的僱主已經給你配備了一個虛擬私人網絡或者防火牆，你可以無障礙的登入公司內聯網。

3 香港建議用戶加強安全意識，例如建立虛擬私人網絡和防火牆都是很好的安全措施。和所有的無線網絡一樣，都不能保證不受到襲擊，所以我們必須建議你不斷更新您的防護裝置。

20. 如瀏覽器並沒有引導我到登入網頁，可怎樣做?

首先，請檢查你的無線網路配接卡網路名稱(或譯SSID 或ESSID)的設定。確定網路名稱是設定為"3HKWi-FiService"。一些無線網路配接卡會要求在改變網路名稱後重新啟動你的電腦。然後，再測試無線網路配接卡與連接基站間的訊號。如訊號質量或強度太低，你便需要改變你現時的位置來增強訊號質量。一些無線網路配接卡是容許安裝外置天線的。在安裝外置天線後該可對訊號質量有所改善。如問題依然存在，請確定你的電腦已達到本服務的最低系統要求。

請確定你已關閉Internet Explorer 瀏覽器中的Proxy 伺服器設定。可到"工具"-> "網際網路選項..." -> "連線"-> "區域網路設定..."，刪除"使用Proxy 伺服器"的選項，然後按"確定"。

如依然不能運作，請檢查你的無線網路配接卡是否使用固定IP 地址。如果是，請設定你的無線網路配接卡、通訊閘及DNS 成從遠方向伺服器獲得IP 地址。有一些罕見的情況，便是你電腦的內置網路配接卡會對無線網路配接卡會造成妨礙。你便需要在使用此服務前暫時先把內置網路配接卡關閉。請到"開始" -> "設定" -> "控制台"。再開啟"系統"，選擇"裝置管理員"然後雙按內置網路配接卡的圖示。選擇"停止此硬體設定檔"再按"確定"。

21. 如我不能成功登入，可怎樣做?

請檢查你已輸入正確的登入名稱(手提電話號碼)及密碼，並請注意登入名稱及密碼的大小寫是有分別的。