



使用「Wi-Fi 通話」撥打電話

有了「Wi-Fi 通話」功能之後，您就可以在幾乎沒有行動網路覆蓋或完全未覆蓋的區域撥打電話。瞭解如何使用「Wi-Fi 通話」撥打語音電話。

從 iPhone 撥打 Wi-Fi 通話

在「設定」>「電話」>「Wi-Fi 通話」中開啟 Wi-Fi 通話。您可能需要輸入或確認緊急服務的地址。*

如果「Wi-Fi 通話」可以使用，您會在狀態列中電信業者名稱後面看到 Wi-Fi。您的通話就會使用「Wi-Fi 通話」功能。

* 可以使用行動網路服務時，iPhone 會用它來進行緊急通話。如果您已開啟「Wi-Fi 通話」且行動網路服務無法使用，緊急通話可以透過 Wi-Fi 進行通話。不論您是否開啟「定位服務」，緊急通話都可以傳送您的裝置位置資訊，以協助救難人員找到您。

您也可以從安裝 watchOS 2 的 Apple Watch 或安裝 OS X El Capitan 的 Mac 撥打 Wi-Fi 通話。不論您的 iPhone 是否在您身邊，甚至是關機狀態，您都可以撥打電話。

若要從 iPad、iPod touch、Apple Watch 或 Mac 撥打 Wi-Fi 通話，請遵循以下步驟：

從 iPad、iPod touch 或 Mac 撥打電話

1. 如果您尚未新增您的裝置（如此該裝置才能使用「Wi-Fi 通話」），請進行新增。
2. 開啟 FaceTime。
3. 點一下「音訊」。
4. 輸入聯絡人或電話號碼，然後點一下 。

您也可以點一下「聯絡資訊」、「郵件」、「訊息」、Safari 和其他 app 中的電話號碼來撥打電話。



從 Apple Watch 撥打電話

1. 開啟「電話」app。
2. 選擇一位聯絡人。
3. 點一下 .
4. 選取您想要撥打的電話號碼或 FaceTime 位址。

新增裝置

請遵循以下步驟以便讓您的裝置使用「Wi-Fi 通話」：

1. 在 iPhone 上，前往「設定」>「電話」，然後開啟「Wi-Fi 通話」，然後開啟「在其他裝置上通話」。
2. 點一下「將其他裝置加入『Wi-Fi 通話』」。
3. 在其他裝置上，使用與用於 iPhone 的相同 Apple ID 和密碼來登入 iCloud 和 FaceTime。
4. 開啟「Wi-Fi 通話」：
 - 在 iPad 或 iPod touch 上：前往「設定」> FaceTime > 「從 iPhone 通話」，然後點一下「升級到『Wi-Fi 通話』」。
 - 在 Mac 上：開啟 FaceTime 並選擇 FaceTime > 「偏好設定」>「設定」，然後選擇「從 iPhone 通話」>「升級到『Wi-Fi 通話』」。
5. 出現六位數字代碼時，請將它輸入 iPhone 並點一下「允許」。

在 Apple Watch 上，「Wi-Fi 通話」預設為開啟。您無須加以新增。

如果無法新增某個裝置，請檢查以下事項：

- 在 iPhone 上，確認已開啟「Wi-Fi 通話」和「允許在其他裝置上通話」，且裝置顯示於「允許在下列裝置上通話」下方。
- 確認您在 iPhone 和其他裝置上的 FaceTime 和 iCloud 使用相同的 Apple ID。



移除裝置

如果您不想從其中一個裝置使用「Wi-Fi 通話」，可以將它移除：

1. 在 iPhone 上，前往「設定」>「電話」>「Wi-Fi 通話」。
2. 在裝置列表中，針對您要移除的裝置關閉「Wi-Fi 通話」。

取得協助

如果仍然無法開啟「Wi-Fi 通話」或撥打 Wi-Fi 通話，請遵循以下步驟。各個步驟之間，請等候兩分鐘，再進入下一個步驟。

1. 前往「設定」>「電話」>「Wi-Fi 通話」，然後確認「Wi-Fi 通話」已開啟。
2. 重新啟動 / 強制重新啟動 iPhone。
3. 連線到不同的 Wi-Fi 網路。並非所有 Wi-Fi 網路都可以與「Wi-Fi 通話」搭配使用。
4. 關閉「Wi-Fi 通話」後再開啟。
5. 前往「設定」>「一般」>「重置」，然後點一下「重置網路設定」。

部分國家或地區可能不提供 FaceTime 服務。

iPhone 5c 和後續機型可以使用「Wi-Fi 通話」功能：

	iPhone 6s	iPhone 6s Plus	iPhone 6	iPhone 6 Plus	iPhone 5s	iPhone 5c
支援 VoLTE	√	√	√	√	X	X
支援 VoWi-Fi	√	√	√	√	√	√
支援從其他裝置進行「Wi-Fi 通話」	√	√	√	√	√	√

註: - Apple Watch 不支援 VoWi-Fi 高清話音通訊功能

- 不適用於儲值咭客戶
- Wi-Fi 通話需求 iOS 8.3 或以上
- 支援從其他裝置進行「Wi-Fi 通話」需求 iOS 9.3 或以上和配合對應電訊業者的設定



Hutchison Telecom
Hong Kong Holdings



A member of CK Hutchison Holdings
長江和記實業成員